

富士設備工業株式会社



<主な業務内容>
給排水衛生設備工事
KES ステップ 1 登録日
2012年1月1日



下田平社長と環境管理責任者の齋脇様

今回お邪魔したのは、鹿児島市伊敷町にある富士設備工業株式会社様です。

KES 取得は今年の初めですが、鹿児島市の環境管理事業所システムで環境活動を推進されていた為、KES にスムーズに取り組むことが出来たとのこと。

取得して良かった点は、対外的に評価してもらえたことと、TGAL メルマガを毎月もらえ、社員教育等に役立てたことです。毎月印刷し、回覧して色々な情報を参考にされており、齋脇部長が、沢山の動画の中から身近な話題に絞って、環境問題等の勉強会に活用されています。

環境改善活動

KES に取り組むことによって、さらに地域貢献活動に力を入れ始めたとのこと。例えば、ボランティアで銀行や法人会・組合青年部が行なう、公園等の清掃活動に参加。「利益の増減によって、活動を広げたり、縮小したりするものではありません。常に身の丈にあった活動を続けることが大切です。」と社長。

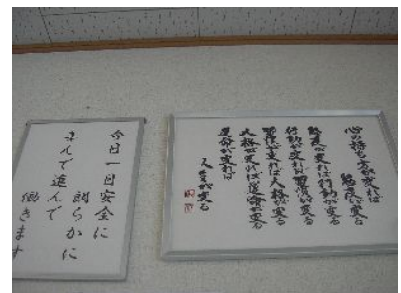
「マナー向上や、清掃が行き届いているからか、以前ほどゴミが落ちていないです。その一方で、不法投棄の増加が気になります。社有の産廃用コンテナにも、外部からの不法投棄があり、

困りました。」とのこと。市民レベルでの法律に対する意識を高めることの大切さも感じました。

「現在の取り組みは、燃料削減に力を入れており、データ管理をしています。とても良いペースで目標をクリアしています。ただし、健康が第一ですから、無理をして熱中症になるようなことのないよう気をつけています。」と、奥様の心配りに、社員を思う心の温かさを感じました。

事務所の大きな窓ガラスが東向きにあり、この時期は日差しが強いため窓に遮光フィルムを貼る検討をしましたが、ガラスの質と合わず断念、何か良い方法はないか検討中との事。よしずも考えましたが、通りに面しており見栄えもあまりよくないので・・・と、社長も一緒に悩んで、良い方法を探している雰囲気印象的でした。

お客様満足度



「新しいお客様」を探すには、コストと時間が必要です。まずは、「今のお客様」を大事にして満足度をあげることを大切にしています。

例えば、洗面化粧台の取替に伺った際に、備え付けてあった壁の汚れをとったり、アドバイスなど・どれも過度にならない事に気をつけながら行っています。また、挨拶は元気よくすることが大切。毎朝の朝礼でも、力を入れています。

当然、メンテナンスの技術も高いため、「さんでお願いします」と指名でくることが多いとの事。サービス力や対応能力の良さが、お客様に喜ばれる理由だと感じました。

「RC構造や鉄筋のリフォームに携わることも多く、施工図の精度の高さには自信があります。」と社長。建築図面を見る目や力を身につけるためには、やはり現場での経験と、綿密な打合せが大切との事。電気や空調の配線等も予測しながらの施工図作成は、技術もさることながら、社内のコミュニケーションが円滑であるからこそ、良いものが出来上がるのだろうな。と思いました。

今回も貴重なお時間に、取材へのご協力いただき本当にありがとうございました。